

## Všeobecné obchodní podmínky pro prodej dárkových poukazů (voucherů)

Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti s prodejem dárkových poukazů provozovatelem třetím osobám (dále jen „zákazníkům“). Znění obchodních podmínek může provozovatel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

Kontaktní údaje prodávajícího:

LAVZEN s.r.o.

Ztracená 268/34, 779 00 Olomouc

IČ: 06632726

DIČ: CZ06632726

Dodavatel je plátcem DPH

Společnost je zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 72695

Provozovna:

Smarthotel Nezvalova Archa

Nezvalova 982/3

779 00 Olomouc

[www.nezvalovaarcha.cz](http://www.nezvalovaarcha.cz)

tel. 736 532 211

email: [manager@nezvalovaarcha.cz](mailto:manager@nezvalovaarcha.cz)

### Prodej dárkových poukazů

1. Místo prodeje dárkových poukazů je Smarthotel Nezvalova Archa, Nezvalova 982/3, 779 00 Olomouc. Současně lze poukazy objednat i poštou na základě vyplnění webového formuláře na [www.nezvalovaarcha.cz](http://www.nezvalovaarcha.cz)

2. V nabídce jsou následující dárkové poukazy:

- Ubytování pro dvě osoby na jednu noc se snídaní ve Smarthotelu Nezvalova Archa, Olomouc v ceně 1.690 Kč
- Ubytování až pro čtyři osoby na jednu noc v Apartmánech Modřínová Archa, Jeseníky v ceně 1.990 Kč. V apartmánech se lze ubytovat minimálně na 2 noci. Kratší pobyt není možný.
- Art sauna Nezvalova Archa pro dvě osoby v ceně 1.090 Kč
- Monotematický gastro klub Mušlárna v Nezvalově Arše v ceně 890 Kč pro jednu osobu

3. Dárkový poukaz lze uhradit v hotovosti na místě, bankovním převodem předem nebo dobírkou. Způsob platby a odběru poukazu uvede zákazník v objednávce.

4. Provozovatelem vystavený dárkový poukaz je přenositelný.

5. Dárkový poukaz je platný v případě, že je uhrazený, opatřený datem platnosti a razítkem a podpisem pověřené osoby poskytovatele.
6. Zákazník je oprávněn plnění uvedené v dárkovém poukazu čerpat ve lhůtě platnosti, která je uvedena na tomto dárkovém poukazu.
7. Hodnotu dárkového poukazu nelze směnit za hotovost.
8. Hodnotu konkrétního poukazu je možno čerpat pouze jednorázově a v plné výši.
9. Dárkový poukaz je spotřebován okamžikem jeho využití nebo marným uplynutím doby platnosti v něm uvedeném.
10. Po uplynutí doby platnosti nevyčerpanou částku ani její část nelze zpětně proplatit či nahradit jinými službami. Pokud během platnosti poukazu nebude využita jeho hodnota, poukaz propadá bez náhrady.
11. Provozovatel nenes odpovědnost za ztrátu, zneužití, odcizení či poškození dárkového poukazu.
12. Zákazník není oprávněn zasahovat do podoby a obsahu dárkového poukazu, tento jakkoli měnit, kopírovat, distribuovat, reprodukovat a publikovat.
13. Zákazník nese veškerou odpovědnost za škodu vzniklou neoprávněným užitím dárkového poukazu či zásahem do obsahu nebo grafického provedení dárkového poukazu.
14. Dárkový poukaz lze použít k úhradě služeb uvedených na konkrétním poukazu.
16. Před čerpáním služeb v hodnotě dárkového poukazu je nutné se informovat o provozní době a podmínkách vybrané služby (uvedené na poukazu).
17. Dárkový poukaz je vždy nutné před objednávkou služby předložit buď osobně nebo formou emailu na [manager@nezvalovaarcha.cz](mailto:manager@nezvalovaarcha.cz).
19. Zakoupením dárkového poukazu kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí. Kupující je povinen seznámit osobu, které dárkový poukaz daruje, s podmínkami zde uvedenými. Přijetím dárkového poukazu jeho držitel souhlasí s podmínkami zde uvedenými.