

## **OBCHODNÍ A REZERVAČNÍ PODMÍNKY**

### **Účastníci smluvního vztahu:**

a) Prodejce: Smarthotel Nezvalova Archa, Nezvalova 3, 779 00 Olomouc, jejímž provozovatelem je LAVZEN s.r.o., Ztracená 268/34, 779 00 Olomouc, IČ 06632726, DIČ CZ06632726, C 72695 vedená u Krajského soudu v Ostravě (dále jen „prodejce“). Dodavatel je plátcem DPH

b) Objednatel: fyzická či právnická osoba (dále jen „objednatel“).

Všechny naše ceny jsou uvedeny v Kč. Konečná cena je včetně DPH.

Rezervaci a úhradu účasti v Gastro klubu Mušlárna je možné provést výhradně prostřednictvím webové stránky <https://nezvalovaarcha.cz/muslarna> (dále jen „webová stránka“). Platnost rezervace je potvrzena okamžikem úhrady částky prostřednictvím platební brány, která je součástí rezervačního procesu.

Rezervace a úhrada účasti jinou formou, než přes rezervační systém na webové stránce není možná.

Potvrzení o provedené rezervaci a úhradě obdrží objednavatel na emailovou adresu, kterou uvede během rezervačního procesu na webové stránce.

Rezervace je možná od 1 osoby objednavatele. Rezervace je přenositelná na jinou osobu než na objednavatele. Změna termínu účasti méně než 8 dní před konáním akce není možná.

### **Storno podmínky**

Storno jednotlivého menu:

- 8 dní a více před rezervovaným termínem - 0 % z uhrazené částky
- 7–2 dny před rezervovaným termínem – 60 % z uhrazené částky
- méně než 2 dny před rezervovaným termínem – 100% uhrazené částky

Storno účasti lze provést pouze písemně na email: [manager@nezvalovaarcha.cz](mailto:manager@nezvalovaarcha.cz)

V Olomouci, dne 1. 8. 2022