

REZERVAČNÍ PODMÍNKY

Všechny naše ceny jsou uvedeny v CZK/EUR za pokoj /noc, včetně místních poplatků, DPH 12 %.

Je vyžadována 100 % platba předem v den rezervace.

Individuální pobyty jsou možné pouze pro max. 2 dospělé na jednom pokoji, maximálně 1 dítě do 6 let může být ubytováno společně se dvěma dospělými osobami zdarma, ale bez nároku na lůžko.

Ubytování: příjezd / check-in od 14:00 hod., odjezd / check-out do 11:00 hod.

Možnost změny po předchozí dohodě.

Informace k Vašemu pobytu

Pro další informace ohledně ubytování, rezervace, platby či storna prosím kontaktujte Smarthotel Nezvalova Archa, Nezvalova 3, 779 00 Olomouc. e-mail:

manager@nezvalovaarcha.cz, telefon: +420 736 532 211.

Zrušení rezervace

Pobyt je nutné uhradit on-line nejpozději v den rezervace. Pokud nedojde k úhradě pobytu, rezervace se automaticky ruší bez náhrady, pronajímatel má právo obsadit termín jinými hosty.

V případě stornování pobytu méně než 24 hodin před příjezdem uhradí klient provozovateli 100 % z ceny první noci objednaného ubytování. Neuhrazení pobytu se považuje za porušení smlouvy, kdy se jedná o paušalizovanou náhradou škody za odstoupení od smlouvy zákazníkem.

V den příjezdu a v průběhu čerpání pobytu není možná jakákoliv změna rezervace. V případě změny nebo zkrácení rezervace v průběhu pobytu Vám bude účtován storno poplatek ve výši 100 % z celého pobytu.

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Účastníci smluvního vztahu:

- a) Prodejce: Smarthotel Nezvalova Archa, Nezvalova 3, 779 00 Olomouc, jejímž provozovatelem je LAVZEN s.r.o., Ztracená 268/34, 779 00 Olomouc, IČ 06632726, DIČ CZ06632726 , C 72695 vedená u Krajského soudu v Ostravě (dále jen „prodejce“). Dodavatel je plátcem DPH
- b) Objednatel: fyzická či právnická osoba (dále jen „objednatel“).

I. OBECNÉ ZÁSADY

Rozhodne-li se občan (dále jen klient) zajímající se o ubytování ve Smarthotelu Nezvalova Archa rezervovat ubytování ve Smarthotelu Nezvalova Archa pomocí Rezervačního Systému on-line, pak jakákoliv smlouva, která je mezi oběma stranami uzavřena, je podle těchto Obchodních podmínek. Je povinností hosta seznámit se s těmito Obchodními podmínkami.

Rezervací ubytování formou Rezervačního Systému on-line získává klient právo na běžné užívání najatých prostor a zařízení ubytovacího podniku, které mohou hosté běžně a bez zvláštních podmínek používat. Klient musí svá práva uplatňovat v souladu s případnými směrnici Smarthotelu Nezvalova Archa, anebo v souladu s předpisy pro hosty (viz Ubytovací řád). V případě zřejmé chyby při psaní a při vložení dat do Rezervačního Systému Smarthotelem Nezvalova Archa bere klient na vědomí a souhlasí s tím, že tato chyba nemůže být k tíži Smarthotelu Nezvalova Archa.

Klient má právo reklamovat případné nedostatky poskytovaných služeb. Reklamaci je povinen uplatnit včas a bez zbytečného odkladu tak, aby mohla být sjednána náprava, pokud možno na místě samém. Uplatnění na místě samém umožní odstranění vady okamžitě, zatímco s odstupem času se ztěžuje průkaznost i objektivnost posouzení a řádného vyřízení reklamace.

Klient je povinen zaplatit Smarthotelu Nezvalova Archa finanční částku za celé ubytování uvedenou v rezervačním systému nejpozději při příjezdu na místo ubytování, tj. včetně případných dalších nákladů vzniklých z důvodů zvláštních služeb, které požadoval on sám, anebo hosté, kteří ho doprovázejí, včetně zákonné daně z přidané hodnoty. Pokud byla již zaplacená záloha k zajištění rezervace, klient zaplatí Smarthotelu Nezvalova Archa uvedený zůstatek do celé částky při příjezdu na místo ubytování. Skutečné náklady jsou obvykle splatné v místní měně hotelu, jak je uvedeno v rezervačním systému. Ceny v alternativní měně jsou orientační a slouží k odhadu a zvážení nákladů, jsou založeny na aktuálních směnných kurzech a jsou předmětem fluktuace.

Při provedení rezervace on-line klientem má Smarthotel Nezvalova Archa právo požadovat po klientovi údaje o kreditní kartě, která je platná a legálně držena. Klient souhlasí, že tyto údaje budou k dispozici Smarthotelu Nezvalova Archa k zajištění jeho

rezervace dle Obchodních podmínek Smarthotelu Nezvalova Archa. Pro potvrzení rezervace je nutné, aby klient zadal číslo platební karty. Pokud klient zruší rezervaci méně než 24 hodin před předpokládaným příjezdem nebo nepřijede, klient souhlasí, aby Smarthotel Nezvalova Archa dokončil rezervační proces a stáhl poplatek za zrušení ve výši hodnoty rezervace ubytování a ostatních služeb za první noc ze zadané kreditní karty.

V případě cenově zvýhodněné částky za ubytování požaduje Smarthotel Nezvalova Archa platbu předem k zajištění rezervace. Klient souhlasí, že tato částka mu bude stržena z jeho kreditní karty ve chvíli rezervace a akceptuje skutečnost, že v případě zrušení nebo změny rezervace je zaplacená částka nevratná.

Poskytované slevy nelze sčítat ani kombinovat s jinými slevami.

Klient ručí Smarthotelu Nezvalova Archa za jakoukoliv škodu, kterou způsobí on sám úmyslně či neúmyslně v prostorách hotelu nebo jiné, s ním ubytované osoby či zvířata, které s vědomím nebo podle vůle klienta využívají služeb ubytovatele. Je povinen vzniklou škodu neprodleně nahlásit a škodu uhradit.

II. ZÁSADY REZERVACE

Uvedené ceny za ubytování zahrnují kromě jiného také turistický poplatek. Turistický poplatek je 50 CZK / 2 EUR za osobu a noc.

CHECK-IN (příjezd) od 14:00 hod., CHECK-OUT (odjezd) do 11:00 hod. V případě vyžádání dřívějšího příjezdu či pozdějšího odjezdu bude klientovi účtován poplatek do maximální výše 50 % ceny ubytování první noci.

Je výhradní povinností hosta informovat Smarthotel Nezvalova Archa o všech nových požadavcích nebo změněných požadavcích, včetně změny času příjezdu či zrušení rezervace na e-mailové adrese: manager@nezvalovaarcha.cz.

Platba při rezervaci před příjezdem do hotelu. Kurzy jednotlivých měn jsou pouze informativní.

V případě provedení rezervace má právo Smarthotel Nezvalova Archa požadovat číslo platební karty viz níže.

Dítě do 6 let bez nároku na lůžko je zdarma.

Snídaně a jakékoliv další služby je možné doobjednat.

III. ZÁSADY ZRUŠENÍ REZERVACE

Chce-li klient zrušit svou rezervaci, je nutné ji zrušit prostřednictvím e-mailu: manager@nezvalovaarcha.cz.

Bude-li rezervace klientem zrušena dříve než 24 hodin před předpokládaným časem příjezdu, nebude klientovi účtován poplatek za zrušení rezervace.

Pokud klient zruší rezervaci méně než 24 hodin před předpokládaným příjezdem nebo klient nepřijede, bude mu účtován poplatek za zrušení ve výši hodnoty rezervace za první noc.

Pro jakékoliv další informace či rady kontaktujte manager@nezvalovaarcha.cz.

V Olomouci dne 1. 7. 2024