

Informace o zpracování osobních údajů (GDPR)

Vážený hoste,

v souladu s Nařízením (EU) 2016/679 (GDPR) vás informujeme, jak nakládáme s vašimi osobními údaji:

1. Správce osobních údajů

Správce údajů je:

LAVZEN s.r.o.

Ztracená 268/34, 779 00 Olomouc

IČ: 06632726

DIČ: CZ06632726

Kontaktní e-mail: manager@nezvalovaarcha.cz

2. Jaké údaje zpracováváme

- Identifikační údaje (jméno, příjmení, datum narození, adresa, číslo dokladu totožnosti)
 - Kontaktní údaje (telefon, e-mail)
 - Platební údaje
 - Údaje o pobytu (datum příjezdu a odjezdu, typ pokoje, doplňkové služby)
-

3. Proč údaje zpracováváme

- **Plnění smlouvy** – rezervace a ubytování hosta
 - **Zákonná povinnost** – evidence cizinců, účetnictví, daňové povinnosti
 - **Oprávněný zájem** – ochrana majetku a bezpečnosti (kamerový systém)
 - **Souhlas hosta** – marketingové e-maily, newslettery (pouze pokud souhlasíte)
-

4. Jak dlouho údaje uchováváme

- Údaje související s pobytem: po dobu nezbytnou dle zákona (zpravidla 6–10 let)
 - Kamerové záznamy: max. 7 dní (není-li nutné uchovat déle kvůli incidentu)
 - Marketingová data: do odvolání souhlasu
-

5. Komu údaje předáváme

- Orgánům veřejné moci, pokud to ukládá zákon (např. policie, finanční úřad)
 - Poskytovatelům IT a rezervačních systémů na základě smlouvy o zpracování údajů
 - Nikdy údaje neprodáváme třetím osobám
-

6. Vaše práva

Máte právo:

- požadovat přístup k osobním údajům, jejich opravu či výmaz,
- vznést námitku proti zpracování,
- požadovat omezení zpracování,
- odvolat souhlas,
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

Žádosti prosím směřujte na e-mail: **[doplnit]**

7. Závěr

Ochrana vašich osobních údajů je pro nás důležitá. Údaje zpracováváme vždy pouze v nezbytném rozsahu a s maximálním zabezpečením.