

## UBYTOVACÍ ŘÁD SMARTHOTELU NEZVALOVA ARCHA

1. Tento ubytovací řád je závazný pro všechny ubytované (dále jen „hosté“ nebo jednotlivě „host“) využívající ubytovací služby ve Smarthotelu Nezvalova Archa Olomouc (dále jen „hotel“) provozovaného společností LAVZEN s.r.o., IČO: 06632726, sídlem Olomouc, Ztracená 268/34, PSČ 779 00 (dále jen „ubytovatel“) a tvoří nedílnou součást smlouvy o ubytování či obdobné smlouvy (dále jen „smlouva“) uzavřené mezi hostem a ubytovatelem. Za hosty se považují i osoby ubytované spolu s hostem, který uzavřel s ubytovatelem smlouvu.

2. Ubytovaný host je povinen se seznámit s ubytovacím řádem a respektovat ho.

3. Dle § 103 písm. b) zák. č. 326/1999 Sb., pobytu cizinců na území České republiky a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, je host – cizinec povinen předložit ubytovateli na požádání cestovní doklad, průkaz o povolení k pobytu, potvrzení o přechodném pobytu na území, pobytovou kartu rodinného příslušníka občana Evropské unie, průkaz o povolení k trvalému pobytu nebo průkaz o povolení k trvalému pobytu občana Evropské unie a osobně vyplnit a podepsat přihlašovací tiskopis, tzv. check-in formulář (dle § 97 zákona), který nalezne při svém příjezdu na pokoji či v obálce. Host – cizinec, který odmítne předložit doklad o své totožnosti a jiné v předchozí větě uvedené doklady a který odmítne vyplnit přihlašovací tiskopis, nemůže být ubytován. Povinnost osobního vyplnění a podepsání přihlašovacího tiskopisu se nevztahuje na hosty – cizince mladší 15 let.

4. Dle § 5 odst. 2 písm. a), b) a e) zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů je ubytovatel jakožto správce osobních údajů oprávněn ke zpracování osobních údajů hostů v rozsahu uvedeném na tzv. check-in formuláři. Za tímto účelem je každý host povinen předložit na požádání ubytovatele svůj platný občanský průkaz nebo cestovní pas. Host, který odmítne předložit doklad osvědčující jeho totožnost, nemusí být ubytován, aniž by tím byly dotčeny jeho jiné povinnosti vůči ubytovateli. Host je povinen osobně vyplnit a podepsat přihlašovací tiskopis, tzv. check-in formulář (dle § 97 zákona), který nalezne při svém příjezdu na pokoji.

5. Osobní údaje poskytnuté hostem při uzavírání smlouvy o ubytování či obdobné smlouvy podléhají ochraně podle zák. č. 101 /2000 Sb. Takto sdělené osobní údaje budou ubytovatelem archivovány a zpracovávány v rozsahu jejich poskytnutí hostem a využívány budou k plnění zákonných povinností ubytovatele, k ochraně práv a oprávněných zájmů ubytovatele a k plnění smlouvy. Osobní údaje mohou být třetím osobám zpřístupněny pouze v nezbytném rozsahu pro naplnění účelu zpracování osobních údajů dle předchozí věty. Osobní údaje ubytovatel zpracovává ve svém sídle. Host, který sdělil ubytovateli své osobní údaje, má právo na poskytnutí informací o jejich zpracování dle § 12 zák. č. 101 /2000 Sb. a dále má právo na vysvětlení, provedení opravy osobních údajů a další úkony dle § 21 cit. zákona, a to na základě žádosti doručené ubytovateli poštou nebo elektronicky.

6. Host po provedení rezervace obdrží email s pokyny pro hladký průběh ubytování. Bude vyzván ke stažení aplikace do mobilního telefonu: JustIN Mobile – elektronického klíče pro vstup do budovy a pokoje. Několik dní (hodin) před příjezdem pak host obdrží informaci ohledně čísla pokoje a možnosti nástupu a konce ubytování (bude-li možné se ubytovat před 14:00 hodinou, nebo bude-li možné opustit pokoj po 11:00 hodině). Od okamžiku příjezdu má do pokoje přístup pouze tento host (hosté). Přístup personálu hotelu do pronajatého pokoje je omezen pouze na nutný rozsah za účelem splnění podmínek ubytování sjednaných Smlouvou (úklid, doplnění hygienických potřeb apod.). Hotel může ve zvláštních případech nabídnout hostu jiné než sjednané ubytování, pokud se podstatně neliší od potvrzené objednávky.

7. Host ani ubytovatel nejsou oprávněni umožnit užívání pokoje třetím osobám. Pro zajištění maximálního soukromí hosta lze sjednat i omezení vstupu personálu hotelu do pokoje.

8. Ubytování hosta (není-li určeno jinak) v den příjezdu je možné nejdříve od 14:00 hod.

9. Host uvolní pokoj (není-li určeno jinak) nejpozději do 11:00 posledního dne ubytování. Neučiní-li tak host v této lhůtě, je mu ubytovatel oprávněn účtovat pobyt i za následující den.

10. Požádá-li host o prodloužení ubytování, je mu ubytovatel oprávněn (pokud může vyhovět) nabídnout i jiný pokoj než ten, ve kterém byl host původně ubytován.

11. Psi, kočky a jiná zvířata mohou být v hotelu ubytována pouze s předchozím souhlasem ubytovatele. Za umístění zvířat v hotelovém pokoji je účtován zvláštní poplatek dle ceníku ubytovatele.

12. Ubytovatel zajistí při onemocnění nebo zranění hosta poskytnutí kontaktu na nezbytné lékařské ošetření, případně převoz hosta do nemocnice. Úhradu nákladů s tímto spojených nese host ze svého. Ubytovatel neodpovídá za zranění hosta.

13. V pokoji nebo ve společných prostorách hotelu není dovoleno bez předchozího souhlasu ubytovatele přemísťovat nábytek, provádět opravy a jakékoliv zásahy do elektrické sítě nebo jiné instalace, stejně jako host není oprávněn provádět ani jakékoliv jiné změny.

14. V hotelu, a zvláště v pokoji, není hostům dovoleno používat vlastní elektrické spotřebiče s výjimkou elektrických spotřebičů sloužících k osobní hygieně hosta, mobilních telefonů, tabletů a laptopů. Veškeré vybavení a zařízení pokoje je oprávněn užívat pouze host.

15. Host je povinen při každém odchodu z pokoje uzavřít okna, vodovodní uzávěry, vypnout elektrospotřebiče, zhasnout světla a zamknout (zavřít dveře). Z bezpečnostních důvodů není povoleno ponechávat děti ve věku do 12 let bez dozoru dospělých v pokojích a ostatních společenských a společných prostorách hotelu. Za vlastní zranění a škody způsobené na majetku vlastním nebo ubytovatele odpovídá host v plné míře podle platných právních předpisů.

16. Ubytovatel poskytuje hostům služby v rozsahu a za podmínek stanovených zák. č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem a smlouvou.

17. Za škody způsobené na majetku hostu odpovídá ubytovatel podle § 2946 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. V případě poškození vybavení pokoje nebo společných prostor Smarthotelu Nezvalova Archa je ubytovatel oprávněn po hostovi požadovat odpovídající finanční náhradu.

18. Ubytovatel neodpovídá za škody vzniklé po dobu parkování na hotelovém parkovišti, na vozidle, ani na věcech odložených ve vozidle. V případě rozporu znění tohoto ubytovacího řádu se zněním příslušného parkovacího řádu hotelového parkoviště má přednost tento ubytovací řád.

19. V celé budově hotelu platí přísný zákaz kouření pod pokutou 10.000 Kč. Porušení této povinnosti se považuje za porušení smlouvy podstatným způsobem.

20. Host je povinen dodržovat pravidla slušného chování a odívání, neobtěžovat ostatní hosty svým chováním a jednáním a dodržovat noční klid (od 22:00 hod. do 06:00 hod.). Host nesmí konzumovat přinesené alkoholické nápoje či omamné látky obecně ve společných prostorách hotelu a svým počínáním je povinen předcházet poškození zařízení a vybavení hotelu (ubytovatele), předcházet vzniku požáru, a to po celou dobu. Porušení kterékoliv z těchto povinností se považuje za porušení smlouvy podstatným způsobem. Využívání pokoje a budovy hotelu během pobytu je na vlastní zodpovědnost hosta.

21. Hostovi je umožněno využívat společné a společenské prostory budovy v přízemí hotelu. Host je povinen se seznámit s „pravidly využívání společných prostor hotelu“, a je povinen na místě a bez prodlení uhradit za pomocí elektronické pokladny a platebního terminálu všechny zakoupené potraviny a nápoje. Pravidla využívání společných prostor hotelu naleznete na jednotlivých pokojích a v přízemí budovy ve společných prostorách.

22. Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě, že jím stanovené povinnosti poruší podstatným způsobem, má ubytovatel právo smlouvu vypovědět bez vypovědní doby. Výpověď se pak stává účinnou sdělením nebo předáním hostu. Host je v takovém případě povinen uhradit cenu za celou ujednanou dobu ubytování a neprodleně opustit hotel. V případě, že host hotel neopustí, je ubytovatel oprávněn neprodleně kontaktovat Policii ČR, nebo jiný orgán veřejné moci.

23. Odpovědnost ve vztahu k fyzickým a právnickým osobám se řídí občanským zákoníkem.

24. Tento ubytovací řád se přiměřeně vztahuje i na uživatele nebytových prostor v hotelu.

Ubytovací řád je platný od 1. 1. 2018